

Câmara Municipal de Matões do Norte

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA CNPJ: 01.625.545/0001-56 - Tel: (98) 3455-1001 - Site: https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.29%
DENÚNCIAS	275	80.88%
DÚVIDAS	1	0.29%
ELOGIOS	2	0.59%
RECLAMAÇÕES	1	0.29%
SUGESTÕES	29	8.53%
URGÊNCIAS	1	0.29%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	303	89.12%
WEBSITE	12	3.53%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MATÕES DO NORTE	309	90.88%
NÃO INFORMADO	1	0.29%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.29%
2021	0	0.00%
2022	17	5.00%
2023	93	27.35%
2024	103	30.29%
2025	96	28.24%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	0,59%
FEMININO	4	1,18%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA

https://www.cmmatoesdonorte.ma.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/12/2025 14:04:18



Câmara Municipal de Matões do Norte

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA

CNPJ: 01.625.545/0001-56 - Tel: (98) 3455-1001 - Site: https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,29%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,59%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,29%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,29%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,29%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	337

Quantidade total de manifestações: 340



Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA

https://www.cmmatoesdonorte.ma.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/12/2025 14:04:18